

Recommandations sur l'installation du logiciel CAPFT V2

<p>CAPFT V2: Quelles sont les vérifications indispensables à effectuer lors de l'installation d'une licence monoposte sur un PC.</p>	<p>Avant installation, l'utilisateur doit être administrateur local de l'ordinateur pour installer et faire fonctionner le logiciel . Sous Windows 7 faire un clic droit sur « Setup.exe » et sélectionner « Exécuter en tant qu'administrateur » pour installer le logiciel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sous Windows 7 et 10 attention à ne pas installer le logiciel CAPFT version 2 dans le répertoire par défaut C:\Program Files (x86)\CAPFT. • Choisir un répertoire d'installation par exemple « C:\CAPFT » où l'utilisateur a un contrôle total pour modifier ou remplacer des fichiers. • Le fichier KEY (*.key) reçu par mail doit être renommé « CAPFT.key » et positionné dans le répertoire d'installation du logiciel CAPFT version 2 « C:\CAPFT ».
<p>CAPFT V2: Quelles sont les vérifications indispensables à effectuer lors de l'installation d'une ou de plusieurs licences serveur.</p>	<p>Cette configuration ne fonctionne pas sur une machine serveur virtuel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le poste de travail est connecté au réseau et que le serveur de licences est accessible. • Assurez-vous que le nom d'hôte du serveur est spécifié dans le fichier de configuration nommé LicenseServer.cfg qui se trouve dans le répertoire d'installation. <p>Remarque : les licences flottantes ne sont attribuées que lorsque le modèle de propagation est utilisé pour les calculs. La licence est libérée dès que les calculs se terminent.</p>
<p>CAPFT V2: Configuration d'un serveur de licences.</p>	<p>Prérequis pour un serveur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le gestionnaire de licence RMS Sentinel doit être installé sur une machine physique (pas sur une machine virtuelle) • La politique de sécurité réseau (pare-feu, ACL, etc) doit être compatible pour le dialogue client-serveur • Les utilisateurs doivent être administrateurs des machines concernées par l'installation du logiciel • Le nom du serveur affiché dans RMS Sentinel est bien celui rentré dans le logiciel CAPFT du poste client

Installation du logiciel CAPFT version 2

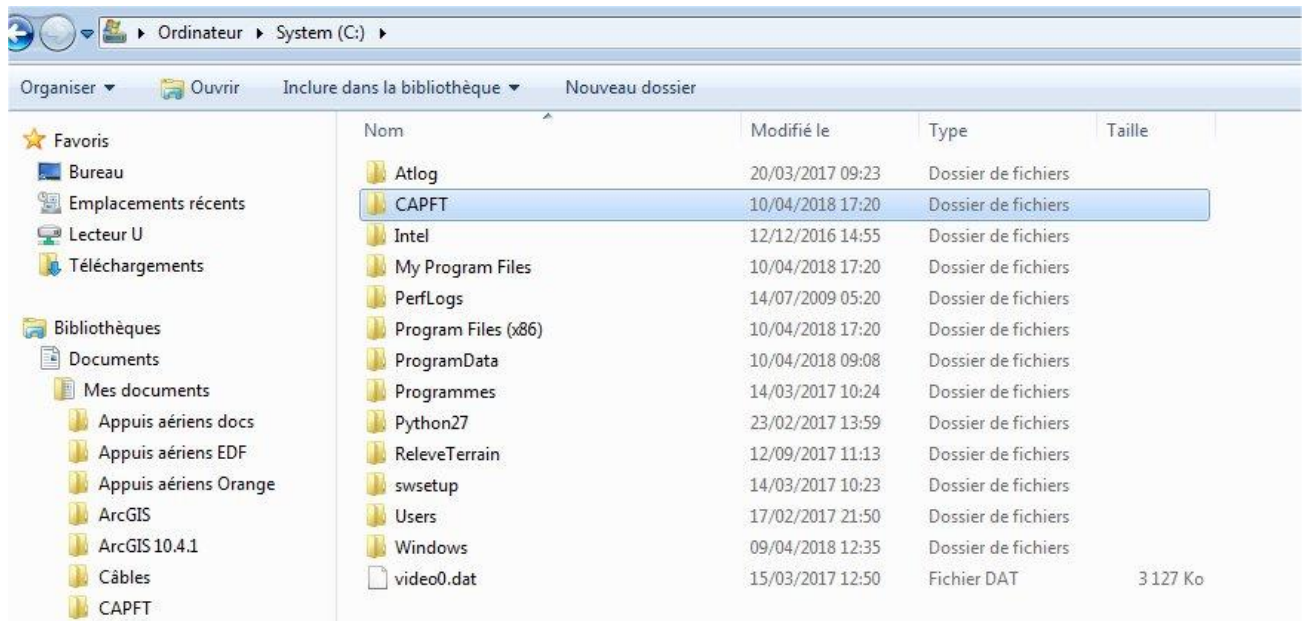
Pour l'installation du logiciel CAPFT version 2, télécharger le fichier **setupCAPFT2.xx.zip** et dézipper les fichiers dans un dossier nommé « **CAPFT** » que vous aurez créé **sous la racine C:\CAPFT**. Avant installation, l'utilisateur doit être administrateur local de l'ordinateur pour installer et faire fonctionner le logiciel dans ce répertoire « **C:\CAPFT** ».

Pour télécharger le logiciel CAPFT cliquer sur le lien suivant :
<https://www.alpamayo.fr/entete/contact.html>

En cas de problème de téléchargement ou d'installation, veuillez contacter le site du fournisseur du logiciel à l'adresse mail suivante : contact@alpamayo.net

Pour des questions sur les commandes de licence CAPFT, il faut contacter OWF à l'adresse mail suivante : wholesale.adv-genie-civil@orange.com

Création d'un dossier « CAPFT » sous c:\ pour dézipper et installer le logiciel CAPFT



Répertoire « CAPFT » avec les fichiers CAPFT version 2

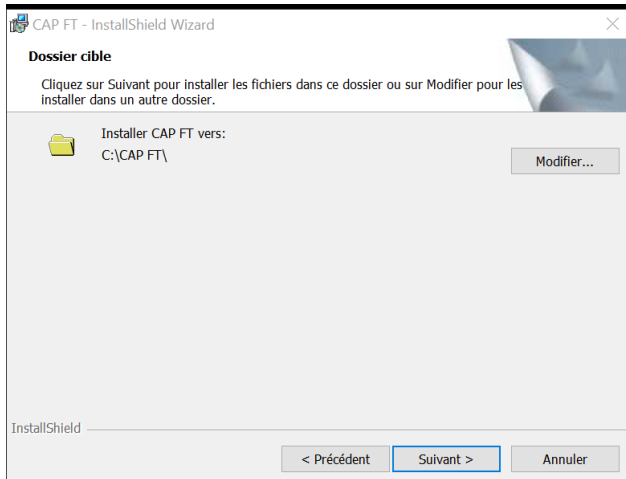
Nom	Modifié le	Type	Taille
program files	25/08/2017 15:49	Dossier de fichiers	
System32	25/08/2017 15:49	Dossier de fichiers	
0x040c.ini	08/07/2003 12:57	Paramètres de co...	6 Ko
CAP FT.msi	25/08/2017 15:49	Package Windows...	477 Ko
instmsia.exe	11/03/2002 09:45	Application	1 669 Ko
instmsiv.exe	11/03/2002 10:06	Application	1 780 Ko
setup.exe	25/08/2017 15:49	Application	224 Ko
Setup.ini	25/08/2017 15:49	Paramètres de co...	2 Ko

Exécutez l'installation du programme en cliquant sur le « **Setup.exe** ». Une boîte à dialogue apparaît sur l'écran suivant :

Remarque : sous Windows 7 faire un clic droit sur « **Setup.exe** » et sélectionner « **Exécuter en tant qu'administrateur** »



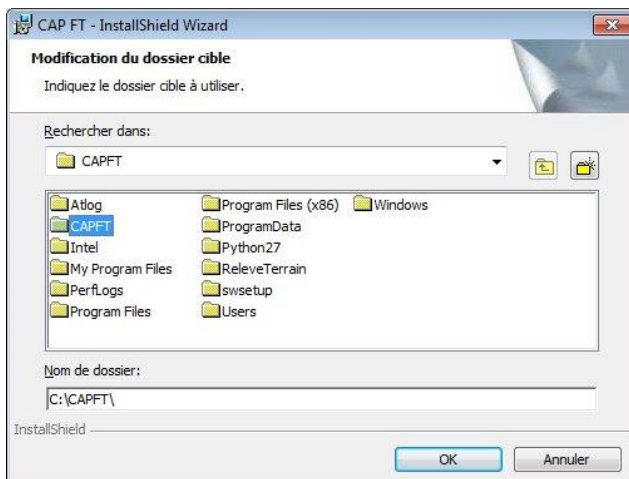
Cliquez sur « **Suivant** »



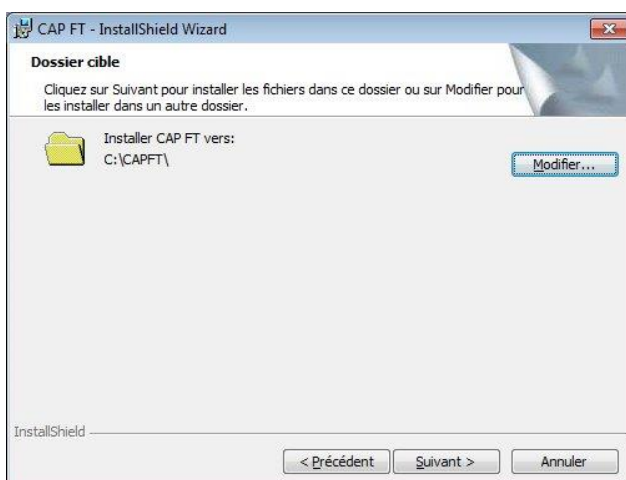
Ne pas installer le logiciel CAPFT version 2 sous Windows 7 et 10 dans le répertoire par défaut C:\Program Files (x86)\CAPFT.

Choisir le répertoire d'installation proposé « C:\CAPFT » où l'utilisateur a un contrôle total pour modifier ou remplacer des fichiers.

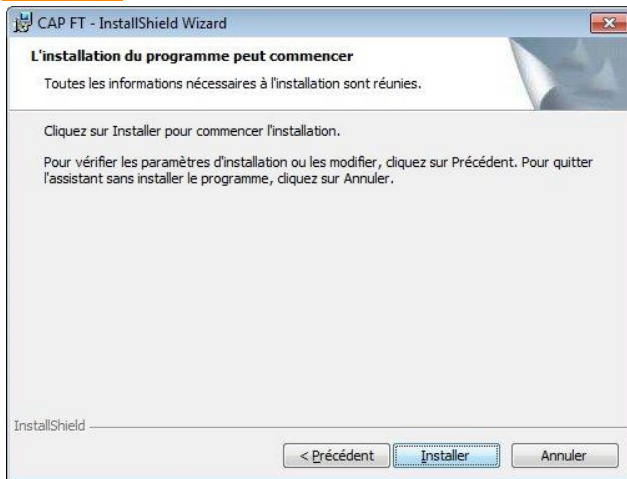
L'installation du logiciel CAPFT version 2 doit se faire obligatoirement dans le répertoire « C:\CAPFT » qui a été créé pour les utilisateurs qui utilisent un PC sous Windows 7 et 10.



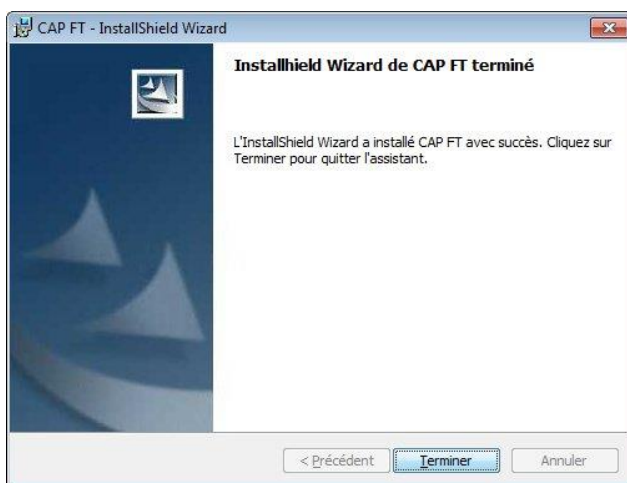
Cliquez sur « **OK** »




Cliquez sur « **Suivant** »

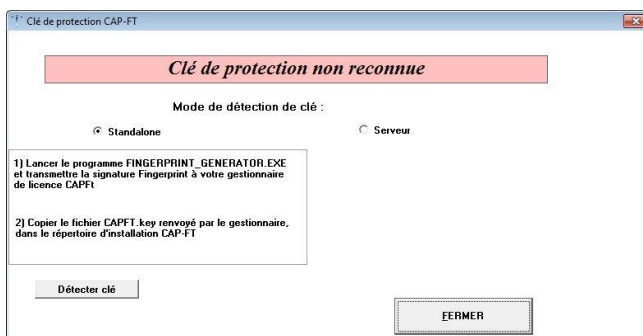


Cliquez sur « **Installer** »

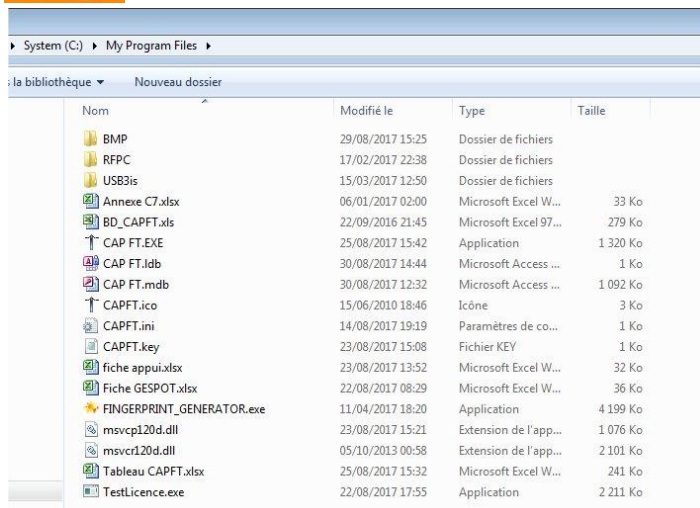


Cliquez sur « **Terminer** »

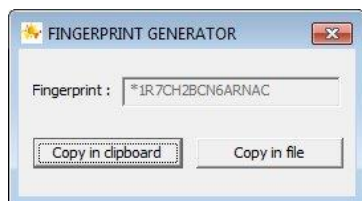
Lorsque l'installation du logiciel CAPFT version 2 est terminée, un raccourci sous forme l'icône  de lancement CAPFT est placé sur le bureau ou dans le menu « **Démarrer/Programmes/CAPFT** ». Si vous démarrez CAPFT le message suivant apparaît :



Pour faire fonctionner le logiciel, il faut générer la clé de protection. Suivez les instructions pour lancer le programme « **FINGERPRINT_GENERATOR.exe** » pour obtenir le « **Fingerprint** » de l'ordinateur.



Ouvrez le fichier d'installation du logiciel CAPFT version 2 « **C:\CAPFT** » et cliquez sur le fichier « **FINGERPRINT_GENERATOR.exe** ».



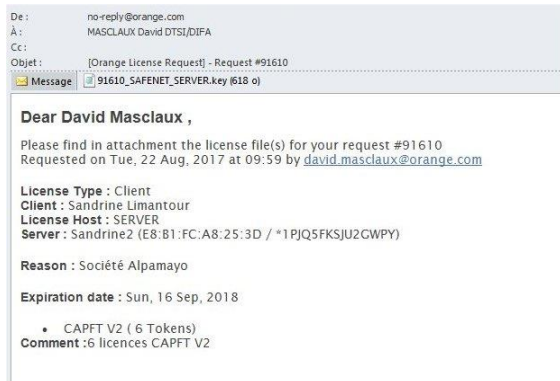
Faites une copie du « **Fingerprint** », (exemple : *1R7CH2BCN6ARNAC), soit en cliquant sur « **Copy in clipboard** » pour le mettre dans un fichier Word ou soit en cliquant sur « **Copy in file** » qui génère directement un fichier.txt. Transmettre par mail le « **Fingerprint** » à OWF dans le bon de commande pour obtenir une clé de licence CAPFT version 2.

Remarque : Il existe 2 modes de licence pour le logiciel CAPFT version 2, licence fixe et licence flottante

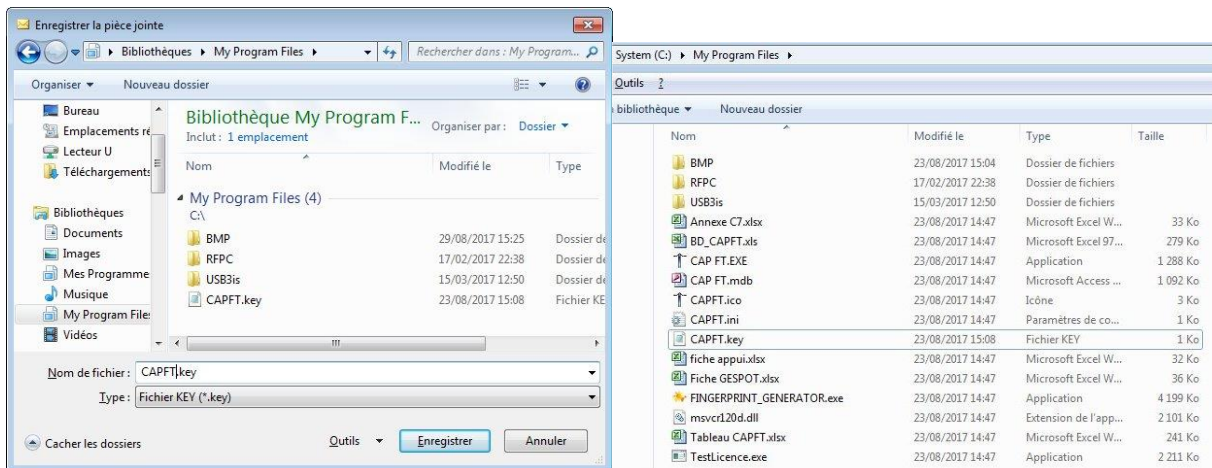
- Pour une demande de licence fixe « **Standalone** » (une licence pour un ordinateur), l'utilisateur doit transmettre uniquement le « **Fingerprint** » de son ordinateur.
- Pour une demande de licence flottante « **Server** » (licences en réseau interne sur un serveur), l'utilisateur doit transmettre le nom du serveur, avec « **l'adresse MAC** » et le « **Fingerprint** » associé à OWF dans le bon de commande (**bon de commande licence voir annexe**).

Après réception du bon de commande transmis à OWF, Orange renvoie un mail avec une clé d'installation « **Standalone** ou **Server** » pour le fonctionnement du logiciel CAPFT version 2.

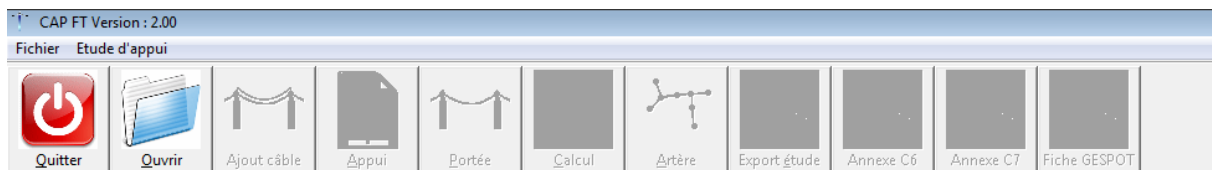
Installation d'une licence Standalone



Faites « **Enregistrer sous** » du fichier KEY (*.key) reçu en pièce jointe du mail en le renommant « **CAPFT.key** » pour mettre le fichier dans le répertoire d'installation du logiciel CAPFT version 2 « **C:\CAPFT** » et cliquez sur « **Enregistrer** ».



La clé « **CAPFT.key** » est mise dans le répertoire du logiciel CAPFT version 2.
 Pour vérifier l'installation du logiciel CAPFT, cliquez sur l'icône de lancement CAPFT placée sur le bureau ou dans le menu « **Démarrer/Programmes/CAPFT** ». Le logiciel s'ouvre sur l'écran suivant :



Après ouverture d'un fichier Excel de relevé terrain (voir mode opératoire CAPFT version 2), les autres icônes deviennent actives.

Installation d'une ou de plusieurs licences Server

Une licence flottante permet à un nombre prédéfini d'utilisateurs d'utiliser CAPFT version 2. Lorsqu'un utilisateur démarre CAPFT version 2 sur un poste de travail, une licence est automatiquement demandée à un serveur de licences qui a été configuré par un administrateur. S'il existe des licences disponibles, l'utilisateur reçoit une licence et peut utiliser CAPFT version 2. Cependant, lorsqu'il n'y a plus de licences disponibles, d'autres utilisateurs seront incapables d'utiliser CAPFT version 2. Contrairement à une licence autonome, une licence flottante n'est pas limitée à un poste de travail spécifique.



Cependant, une connexion réseau est requise entre le poste de travail de l'utilisateur qui demande la licence CAPFT version 2 et le serveur de licences.

- Assurez-vous que le poste de travail est connecté au réseau et que le serveur de licences est accessible.
- Assurez-vous que le nom d'hôte du serveur est spécifié dans le fichier de configuration nommé LicenseServer.cfg qui se trouve dans le répertoire d'installation.

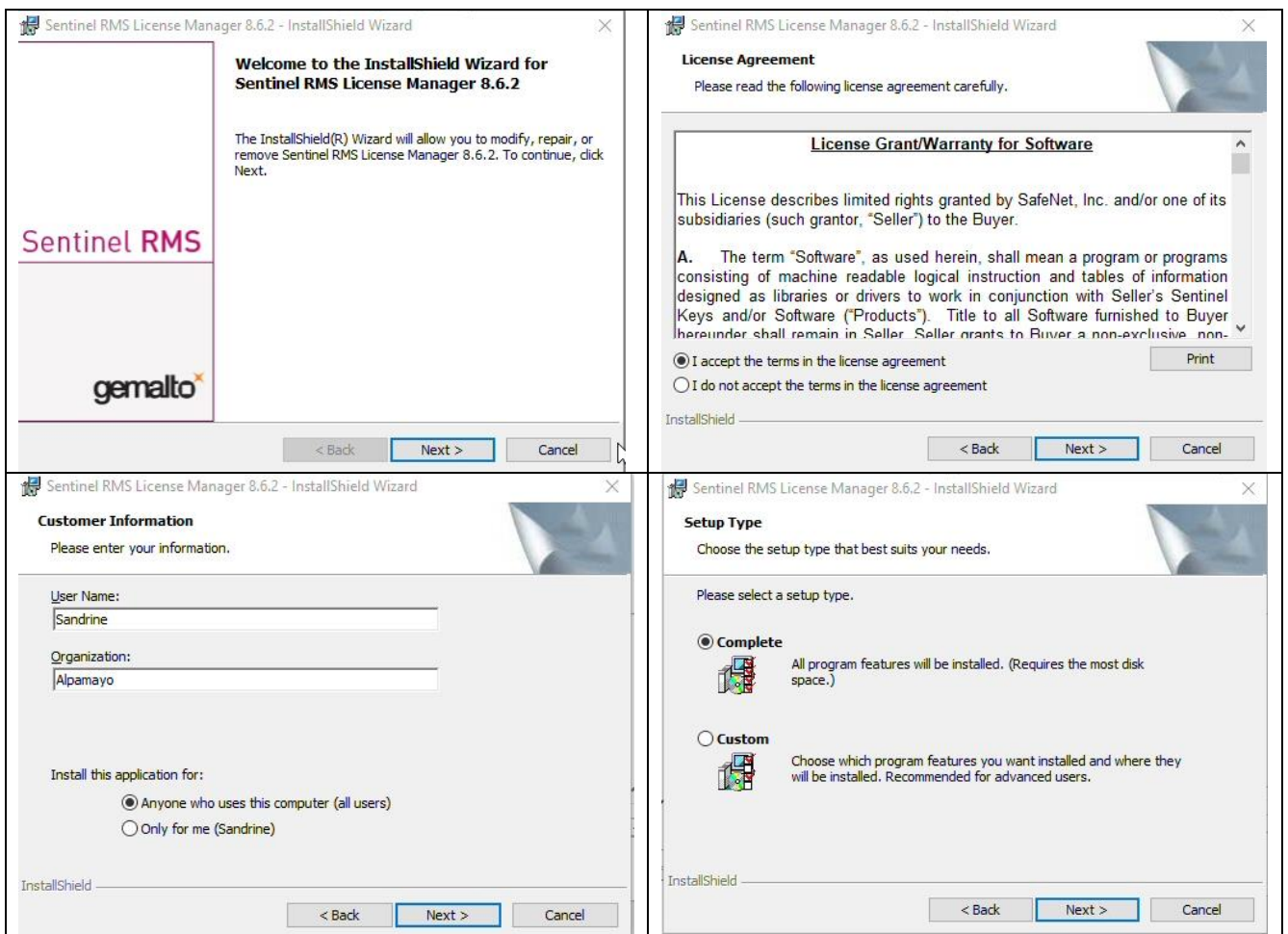
Remarque : les licences flottantes ne sont attribuées que lorsque le modèle de propagation est utilisé pour les calculs. La licence est libérée dès que les calculs se terminent.

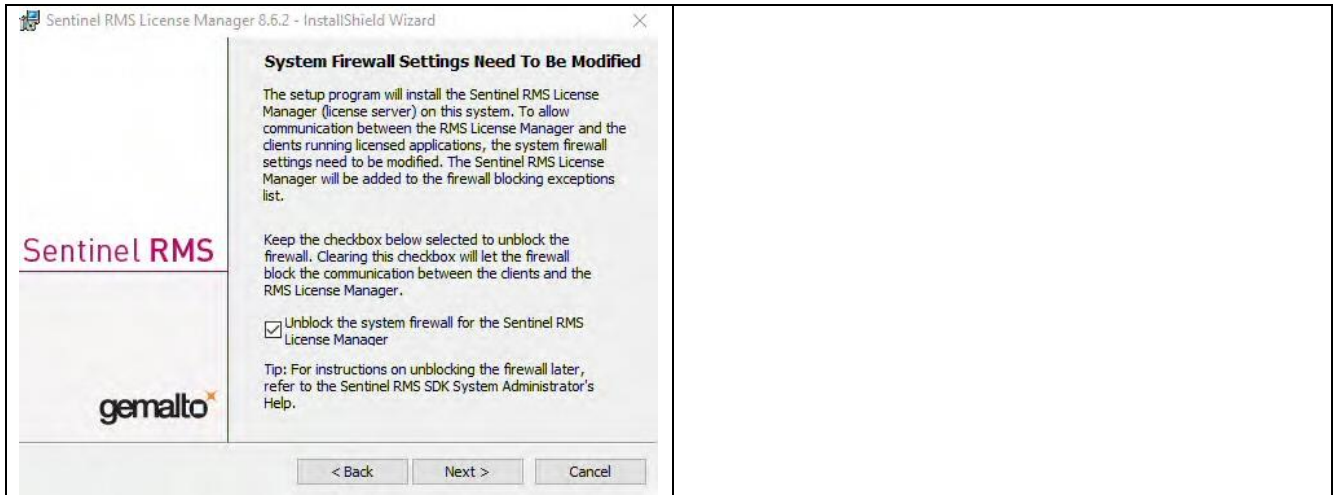
Configuration d'un serveur de licences :

Si votre configuration utilise des licences flottantes, un administrateur doit initialement configurer le logiciel du serveur de licences sur un ordinateur accessible via le réseau. Le serveur de licences peut ensuite gérer les demandes de licence CAPFT version 2 de stations de travail utilisateur.

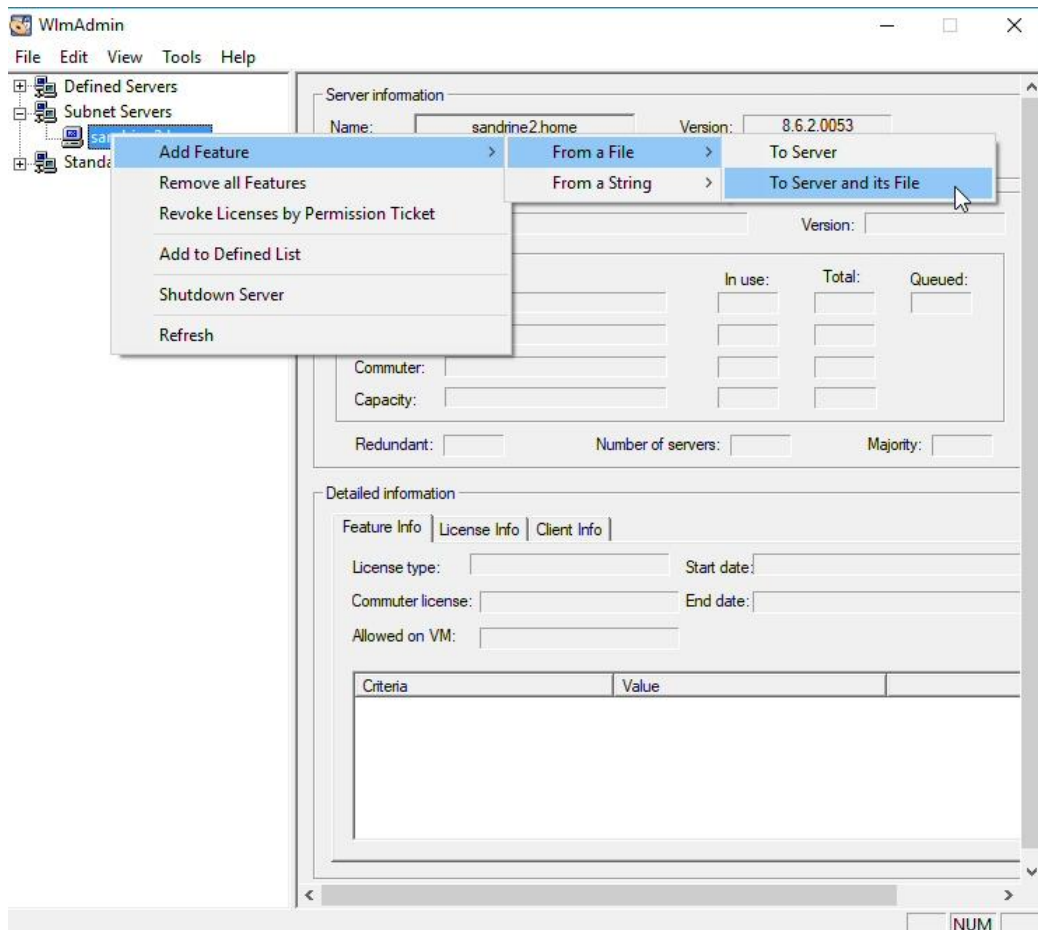
Pour installer un serveur de licences sur la machine serveur (impossible sur une machine virtuelle) :

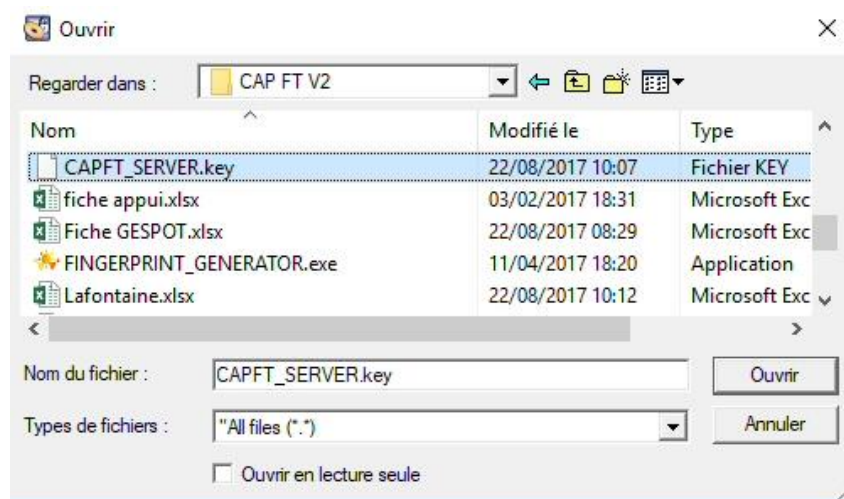
- Copiez le répertoire de licence du répertoire d'installation CAPFT version 2 au serveur qui héberge le serveur de licences.
- S'il s'agit de la première installation, exécutez setup.exe du sous-dossier sentinel\Setup et sélectionnez le type de configuration "Complete" (activez l'option Débloquer le pare-feu du système pour Sentinel RMS Gestionnaire de licences). Suivez toutes les étapes par défaut :



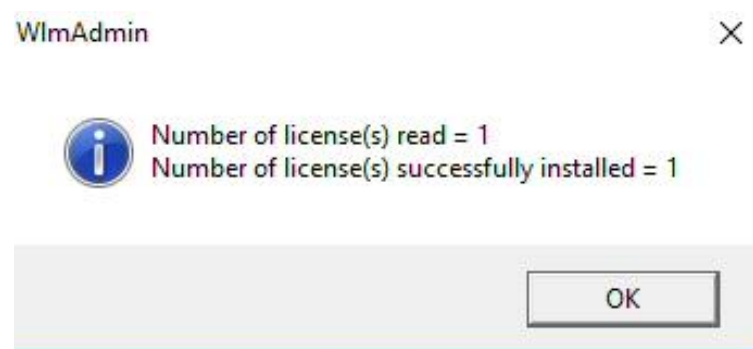


- Exécutez WlmAdmin.exe du sous-dossier sentinel.
- Développez la section Serveurs de sous-réseau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine serveur et choisissez Ajouter un module :
 - ◊ À partir d'un fichier
 - ◊ Vers le serveur et son fichier et sélectionnez le fichier de licence flottant (un message confirmera que cette licence a bien été ajoutée)





Sélectionnez le fichier CAPFT_SERVER.KEY fourni par Orange

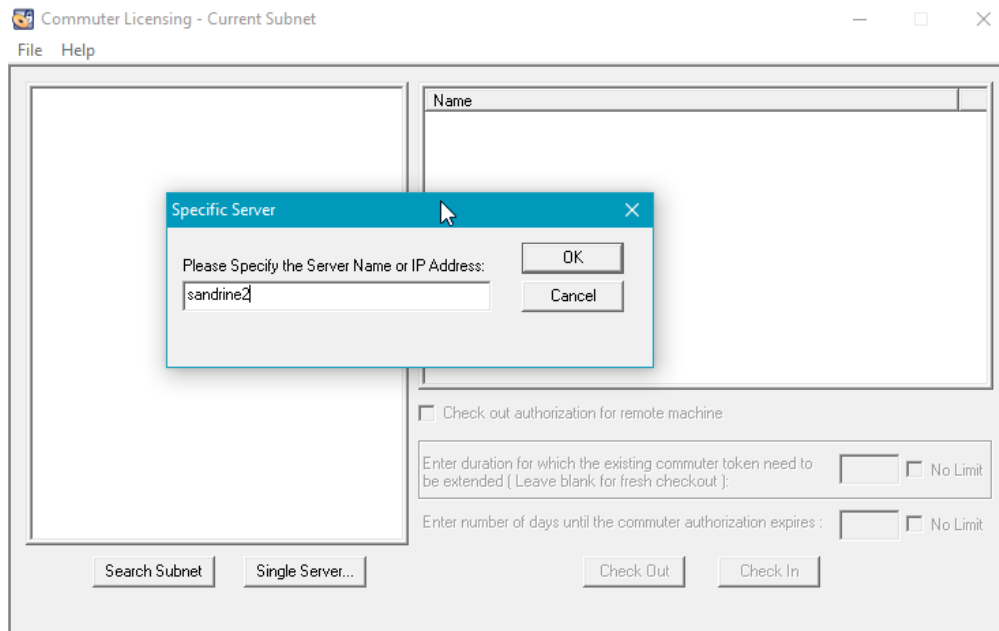


Licence flottante mise en commun

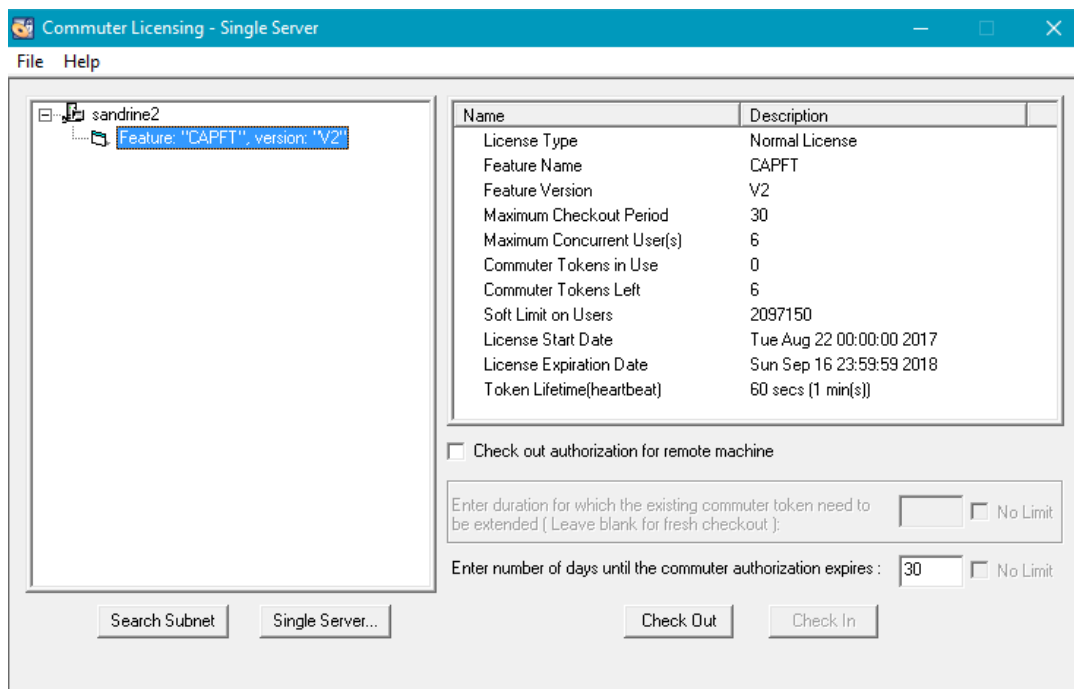
Si vous souhaitez utiliser CAPFT version 2 lorsque vous êtes déconnecté du réseau, vous pouvez détacher une licence flottante pour un temps limité. Cela peut être utile, par exemple, si vous voyagez ou vous êtes sur le terrain et que vous n'avez pas accès au serveur de licences CAPFT version 2. Une fois que vous avez transféré avec succès une licence, vous pouvez utiliser CAPFT version 2 jusqu'à l'expiration de la période de déplacement. Vous pouvez également renvoyer une licence détachée avant la fin de la période de renouvellement définie. Lorsque vous renvoyez une licence détachée, elle devient disponible pour un autre utilisateur.

Pour transférer une licence flottante, vous devez accéder au serveur de licences :

- Exécutez WCommute.exe dans le sous-dossier sentinel, "License Manager \ safenet".
- Dans la section File, choisissez Single server ... et définissez le nom d'hôte du serveur.



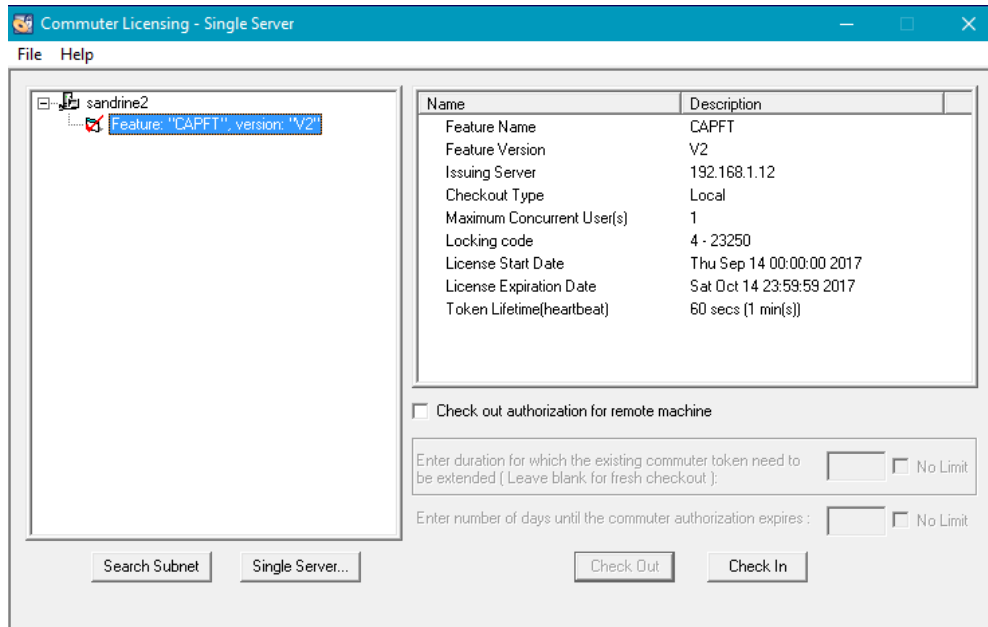
- Sélectionnez la licence que vous souhaitez récupérer.



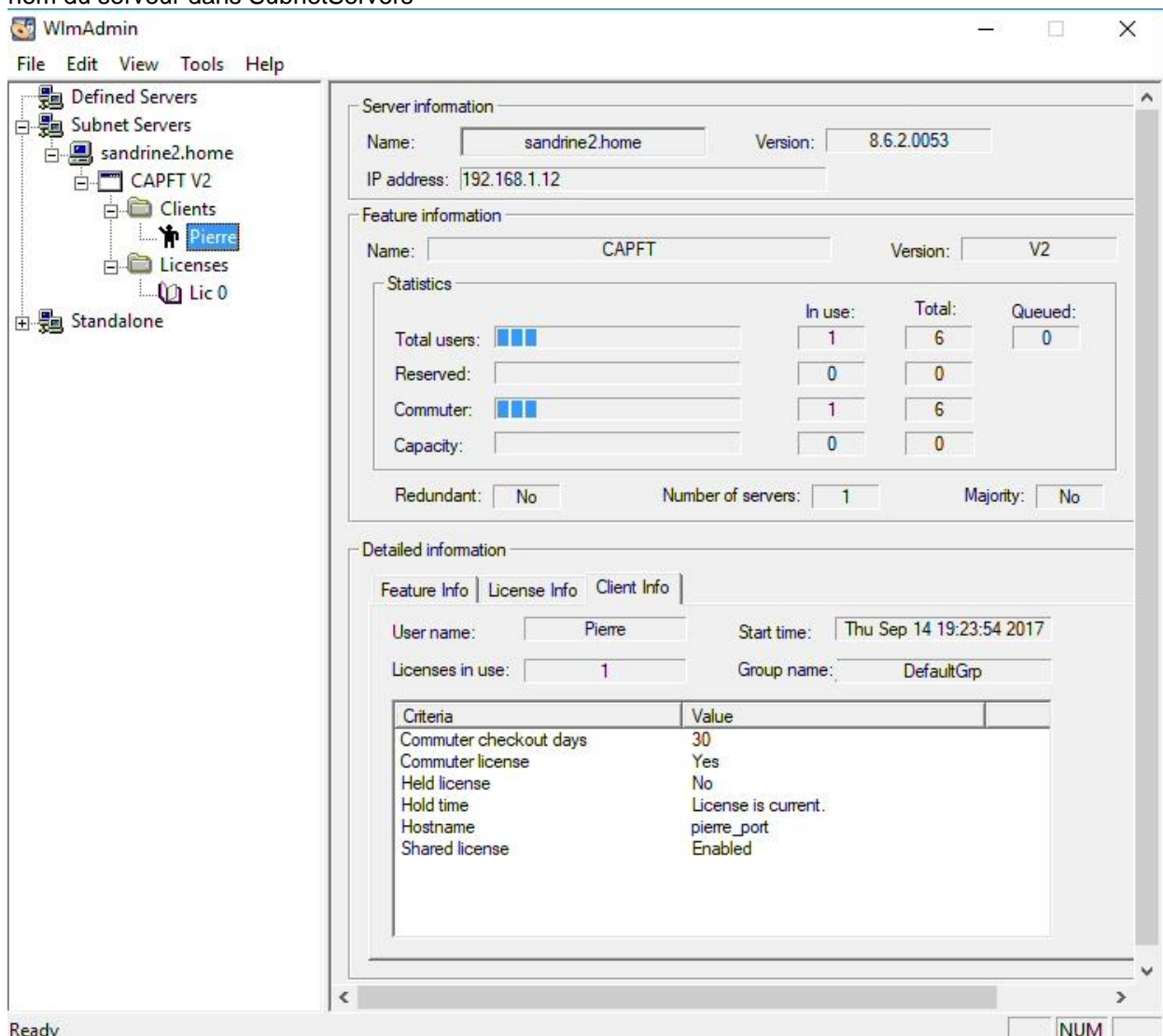
- Définir le nombre de jours jusqu'à l'expiration de l'autorisation du navette (30 jours maximum)
- Cliquez sur Check Out.

Pour renvoyer une licence transférée lorsque vous avez accès au serveur de licences :

- Exécutez WCommute.exe dans le sous-dossier sentinel
- Dans la section File, choisissez Single server ... et définissez le nom d'hôte du serveur.
- Sélectionnez la licence que vous souhaitez retourner.
- Cliquez sur Check In.



Sur le serveur pour voir les attributions de licences transférées : lancer WlmAdmin et sélectionnez le nom du serveur dans SubnetServers



Annexe 2 : Listes des incidents d'installations du logiciel CAPFT

Sujet	réponse
<p>« erreur 3235 » lors de l'installation du logiciel CAPFT</p>	<p>L'erreur 3265 est due à l'installation du logiciel CAPFT sur le répertoire par défaut C:/Program Files (x86) du PC utilisateur. Pour l'installation du logiciel CAPFT sur un PC utilisateur en mono licence ou serveur, il faut l'installer sur un répertoire différent de celui par défaut c:\Programme files (x86) en tant qu'administrateur (exemple sous c:\ pour un poste externe ou pour un poste e-buro sous c:\My Program Files). Cela évite le message d'erreur 3265 sur la gestion de la base Access de CAPFT sous Windows 7 ou 10.</p> <p>Sous Windows 7 ce répertoire peut être soumis à des restrictions en lecture et écriture (voir le mode opératoire du logiciel). Appel opérateur pour explication solution pas de retour d'incident.</p>
<p>« erreur 18 » lors de l'installation du logiciel CAPFT avec une licence standalone</p>	<p>L'erreur 18 est due à l'installation du logiciel CAPFT sur le répertoire par défaut C:/Program Files (x86) du PC utilisateur. Pour l'installation du logiciel CAPFT sur un PC utilisateur en mono licence ou serveur, il faut l'installer sur un répertoire différent de celui par défaut c:\Programme files (x86) en tant qu'administrateur (exemple sous c:\ pour un poste externe ou pour un poste e-buro). Cela évite le message d'erreur 18 sur la gestion de la base Access de CAPFT sous Windows 7.</p> <p>Sous Windows 7 ce répertoire peut être soumis à des restrictions en lecture et écriture (voir le mode opératoire du logiciel).</p>
<p>erreur de fonctionnement avec un serveur de licence lors de l'installation du logiciel CAPFT</p>	<p>Erreur intervenue suite à l'installation du gestionnaire de licence sur une machine virtuelle. Le serveur de licence CAPFT ne fonctionne pas sur une machine virtuelle. Les licences serveur doivent être installées sur un serveur physique pour récupérer le fingerprint et non virtuel voir mode opératoire d'installation CAPFT</p>
<p>Logiciel d'installation de licence serveur pour CAPFT</p>	<p>Le logiciel d'installation sur un serveur des licences CAPFT est dans le répertoire « License Manager » du logiciel CAPFT téléchargé et dézippé sous C:\CAPFT du PC utilisateur.</p>
<p>« erreur 150 » pour une installation de licence serveur</p>	<p>Les licences serveur doivent être installées sur un serveur physique et non virtuel voir mode opératoire d'installation CAPFT</p>
<p>« erreur import liste appui... » lors de l'importation d'un tableau Excel</p>	<p>Il s'agit d'un problème d'importation du tableau Excel de relevé terrain et des données mises dans le fichier et lues selon la version du logiciel. Si les données ne sont pas reconnues par CAPFT avec les données qui sont mises dans les bases du logiciel comme référence, un message d'erreur apparaîtra sur l'écran indiquant « Erreur import liste appui... ». Il faut vérifier les valeurs mises dans le tableau Excel selon les versions de CAPFT.</p>

<p>Message d'erreur qui peut apparaître lors du changement de version ou de la remise à zéro d'un PC</p>	<p>Attention le fait de remastériser un PC change le « fingerprint », il convient de refaire une demande de licence avec le nouveau « fingerprint ». Le problème de visual C++ n'est pas lié à l'utilisation ou l'installation du logiciel CAPFT. C'est un problème interne au PC. Attention le logiciel CAPFT doit être installé sur le répertoire C:\CAPFT sous Windows 7 et plus (voir mode opératoire d'installation).</p>
<p>Problème de fonctionnement pouvant se produire lors du changement de version Windows sur un PC</p>	<p>Les licences « Standalone ou serveur » sont indépendantes de la version du logiciel CAPFT V2.xx. Le logiciel doit être installé sur C:\CAPFT et la clé de protection CAPFT.KEY mis dans ce répertoire si licence « Standalone ». Attention si le PC est remasterisé le « fingerprint » change et l'ancienne licence ne fonctionne plus. La désinstallation et la réinstallation du logiciel CAPFT via le panneau de configuration ne pose pas de problème avec la version V2. Il faut vérifier que la licence envoyée est toujours active sur le serveur qui génère les licences et vérifier la date de validité.</p>
<p>Panne de la carte réseau du serveur de licence</p>	<p>Une panne de carte réseau et un changement de serveur nécessite de refaire le « fingerprint » car l'ancienne licence serveur ne fonctionnera pas avec le nouveau serveur.</p>
<p>Absence de câble optique et demande d'ajout de câble dans la base du logiciel CAPFT</p>	<p>Pour les demandes d'ajout de câble optique dans la base du logiciel, il faut que l'opérateur envoie une demande à l'adresse mail suivante wholesale.adv-genie-civil@orange.com avec les fiches techniques des câbles des fournisseurs pour vérifier les données avec les données à saisir sous format de tableaux :</p> <p>Nom du câble pour l'opérateur / Description / Section réelle mm² / Diamètre mm / Masse linéique Kg/m / Module d'Young daN mm² / Coef de dilatation 1/°C / Charge de rupture nominale daN</p>
<p>Problème de fonctionnement avec le logiciel Autocad sous Windows 10</p>	<p>Le problème de fonctionnement avec Autocad et CAPFT sous Windows 10 est qu'il y a des conflits avec Autocad qui utilisent les mêmes fichiers de fonctionnement avec la programmation en VB6 du logiciel CAPFT. Pour faire fonctionner le logiciel CAPFT, soit il faut désinstaller ou installer une version d'Autocad compatible sous Windows 10 avec CAPFT ou soit arrêter le processus Autocad dans le gestionnaire des tâches pour faire fonctionner CAPFT.</p>
<p>Message d'erreur McAfee avec le logiciel CAPFT « Alerte McAfee Endpoint Security Nom de fichier : CAP FT.EXE</p>	<p>L'antivirus McAfee mis à jour récemment considère CAPFT.exe (version CAPFT 2.07) comme un cheval de troie quel que soit le répertoire où il est installé sur un OS Windows et supprime CAPFT.exe. Ce n'est pas un problème de fonctionnement du logiciel CAPFT. Le problème vient suite à une mise à jour de l'antivirus McAfee avec l'analyse en temps réel sur le PC. Une nouvelle version du logiciel CAPFT 2.07 est disponible sur le site de téléchargement Alpamayo et corrige le problème de l'antivirus McAfee. Les utilisateurs qui ont un message d'alerte McAfee doivent désinstaller et réinstaller le logiciel CAPFT 2.07 en téléchargeant la version du 30/06/2020 disponible sur le site.</p>